**Пам'ятка абоненту про запобігання**

**злому обладнання VoIP**

**Шановний абонент!**

ЧЕРЕДА постійно розвиває, реалізовує і вдосконалює свою стратегію безпеки, в тому числі при наданні послуг та використанні технології VoIP . У рамках цієї стратегії безпеки, ЧЕРЕДА інформує Вас про необхідність дотримання правил безпеки абонентом.

Зловмисники можуть визначати VoIP-обладнання (Cisco, DLINK, Lynksys, Audiocodes, addpack та інші) при скануванні Інтернету. Зазвичай, це обладнання має свої власні інтерфейси управління (вебінтерфейс, Telnet або SSH) для входу в меню налаштувань, логін і пароль для яких можуть бути у відкритому доступі в Інтернеті або бути стандартними для певного типу обладнання.

Рекомендовано заблокувати/або змінити доступ до інтерфейсів керування VoIP-обладнанням з Інтернету.

Для запобігання злому VoIP-обладнання, яке ви використовуєте та/або вам було встановлено при підключенні IP-лінії, ми наполегливо рекомендуємо змінити логін і пароль для доступу до обладнання, використовуючи наступні принципи:

• вибрати унікальне ім'я- логін;

• вибрати і встановити унікальний (відомий тільки Вам) пароль, довжиною не менше 12

символів, який обов'язково повинен містити латинські прописні, заголовні букви, а також цифри;

• змінити стандартний порт(5060) для SIP-протоколу на інший, в діапазоні: 5064-5070.

Ця рекомендація пов'язана з постійною перевіркою зловмисниками наявності стандартного SIP-порту на обладнанні.

Якщо у Вас відсутня необхідність у використанні міжнародних вихідних дзвінків, Ви можете подати письмову заяву про відключення таких дзвінків, в центрах обслуговування абонентів ЧЕРЕДА (вхідні міжнародні дзвінки Вам будуть доступні).

Відключення міжнародних вихідних дзвінків не дасть можливість зловмисникам використовувати ваше VoIP-підключення для завдання матеріального збитку в разі несанкціонованого використання VoIP обладнання.

Інформація для довідки:

Злом VoIP-обладнання дозволяє викрасти облікові дані для SIP-акаунтів (IP-ліній) та  використовувати їх на іншому обладнанні чи програмному забезпеченні або здійснювати дзвінки через зламане VoIP-обладнання, що підкоряється командам зловмисників ззовні.

У VoIP-обладнанні, встановленому у Вас, зберігаються авторизовані дані (логін і пароль), за допомогою яких Ваше обладнання (як абонентське) реєструється на комутаційному обладнанні ЧЕРЕДА для здійснення дзвінків.

Отримавши доступ до Вашого VoIP-обладнання, зловмисники, як правило, здійснюють численні і тривалі дзвінки на номери зарубіжних операторів з вашого сервісу. Рахунки за ці дзвінки будуть виставлені абоненту, який здійснив дані дзвінки. Також відомі випадки підслуховування та інші зловмисні дії з боку зловмисників.

Дякуємо Вам за співпрацю.

Безпечного Вам спілкування.